



**Curso:  
Habilidades Avanzadas de  
Supervisión y Gerencia**



## ¿A quién está dirigido?



A todo profesional que trabaje a nivel supervisorio en las empresas, o aquellos que buscan fortalecer sus conocimientos y herramientas en el área.

## Objetivo:



A todo profesional que trabaje a nivel supervisorio en las empresas, o aquellos que buscan fortalecer sus conocimientos y herramientas en el área.



# CONTENIDO

- El supervisor y su rol en el Mundo Actual
- Los más importantes desafíos del líder supervisor

## Habilidades de autoconocimiento

- Competencias conscientes
- Habilidades interpersonales
- Los 3 principios de ontología del lenguaje
- Habilidad para construir confianza
- El liderazgo y las habilidades de líder supervisor
- Conflicto: Necesario para las el logro de los objetivos.
- Diferencia entre expectativa y hecho.
- El Reconocimiento. Alimento del espíritu laboral

## Habilidades de equipo

- Equipos de alto desempeño
- Delegación en el equipo

## Habilidades de comunicación efectiva

- Conversaciones efectivas
- La escucha
- Actos lingüísticos básicos para sostener conversaciones de impacto.
- Entrega de juiciosFeedback.trabajo.



# INVERSIÓN

## PROGRAMA DE SUPERVISORES Y COORDINADORES

Sede	No. de horas	Inversión total (\$)
IGEZ	12	\$90 + IVA

El IGZ como Sujeto Pasivo Especial y agente de retención, dará cumplimiento a la Providencia Administrativa N° SNAT/2022/000013 y comenzará a percibir por concepto de Impuestos a las Grandes Transacciones Financieras (IGTF) el 3 % por todos los pagos recibidos en moneda distinta a la de curso legal en el país (bolívars). Agradecemos de antemano tomar las provisiones correspondientes.

## FORMAS DE PAGO

El IGZ cuenta con:

- Transferencias en bolívars en Banco Nacional de Crédito (BNC), o desde cualquier banco a disposición.
- Pago móvil.
- Pago en divisas en efectivo.
- Transferencias en divisas a través de BOFA, Zelle o Paypal (con comisión).

**Los pagos en bolívars se calculan a la tasa del día del Banco Central de Venezuela (BCV).**

# ¡Inscríbete!



**Fechas:** 20 y 21 de marzo.  
**Horario:** 8:00 AM a 2:00 PM ambos días.



**Modalidad**  
Presencial



**Incluye:**  
Certificado de participación avalado por IGZ.



INSTITUTO DE GERENCIA  
Y ESTRATEGIA DEL ZULIA  
FORMAMOS LIDERES

## Más información

 +584246870307

 [www.igez.edu.ve](http://www.igez.edu.ve)

    @igezulia

[igezcursos@gmail.com](mailto:igezcursos@gmail.com)